



MEMORIA ANUAL

2023

info**center**
BURÓ DE INFORMACIÓN

Contenido

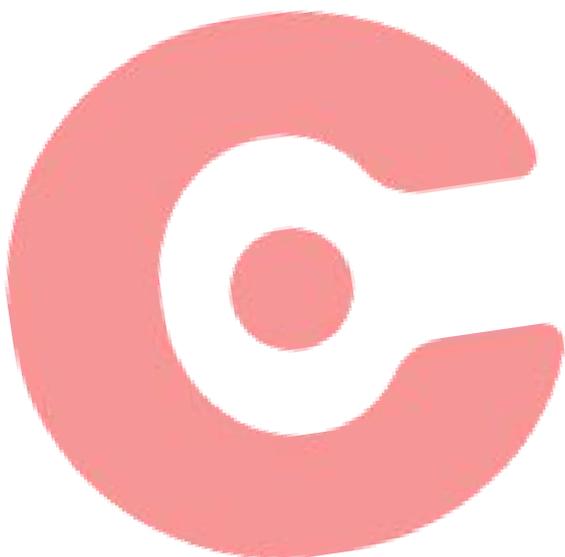
	Pág.
Misión, Visión	3
Informe del Presidente	5
Directorio	10
Sindicatura	10
Ejecutivos	12
Dictamen del Auditor Independiente	14
Estados Financieros	18
Gobierno Corporativo	41
Informe del Síndico	43
Nómina de accionistas	48
Oficinas y Agencias	48
Nuestras soluciones	50

Misión

“Facilitamos la toma de decisiones de empresas y personas, para la gestión de créditos y negocios, con información confiable, servicios innovadores y soluciones tecnológicas”.

Visión

“Ser el principal aliado estratégico en la provisión de información y soluciones, que impacten en el desarrollo de personas y empresas en Bolivia”.





Informe del Presidente



Gabriel Antonio Dabdoub Álvarez
Presidente

Santa Cruz de la Sierra, 19 de febrero de 2024

Señores Accionistas:

Tengo a bien presentar el informe anual de Presidencia del Directorio correspondiente a la gestión 2023, un año de satisfacciones en el que, a pesar de la coyuntura política-social y la desaceleración económica, tanto a nivel internacional como nacional, consolidamos una recuperación que se fue trabajando en los últimos años, obteniendo resultados favorables.

Paso a describir el contexto económico, la evolución del sistema financiero nacional y los hechos más relevantes relacionados con las actividades y el desempeño de Infocenter en la gestión 2023.

Contexto Económico

La economía mundial en el 2023 estuvo supeditada a los vestigios de la pandemia del Covid 19, sumados a los de la guerra entre Rusia y Ucrania, que provocaron una marcada desaceleración; adicionalmente la subida de tasas de interés mundiales y las restricciones para el crédito, intensificando las tensiones financieras en los mercados emergentes y economías en desarrollo, la presión de la deuda aumentó debido al incremento de las tasas de interés. A raíz de deficiencias fiscales, muchos países de ingreso bajo cayeron en un sobreendeudamiento, mientras tanto, las necesidades de financiamiento para alcanzar los objetivos de Desarrollo Sostenible fueron mucho mayores que, incluso, las proyecciones más optimistas en materia de inversión privada.

Según información del Banco Mundial, la gestión 2023 cerró con un crecimiento económico a nivel mundial de 2,6%, proyectándose para el 2024 que éste disminuirá al 2,4 %, siendo el tercer año consecutivo de desaceleración. Las políticas monetarias y las condiciones crediticias restrictivas, así como el bajo nivel del comercio y la inversión mundiales incidirán en el crecimiento.

En 2023, la región de América Latina y el Caribe experimentó una significativa desaceleración económica, con un crecimiento de solo el 2,2 %, respecto al 3,9% registrado en la gestión precedente. Esta desaceleración se produjo en el contexto de una elevada inflación, condiciones monetarias restrictivas, debilidad del comercio mundial y fenómenos meteorológicos adversos. Las perspectivas económicas de la región sugieren una recuperación gradual, con un crecimiento proyectado del 2,3 % en 2024 y del 2,5 % en 2025. Si bien los efectos persistentes de la restricción monetaria previa continuarán influyendo en el crecimiento a corto plazo, se espera que su impacto se atenúe. A medida que la inflación disminuya, se prevé que los bancos centrales bajarán las tasas de interés, lo que reducirá los obstáculos al aumento de la inversión.

En el panorama nacional, la gestión 2023 inició con un alto grado de incertidumbre, por los vestigios que aún se mantenían del Covid 19, el contexto internacional, las tensiones políticas y los conflictos sociales; hacia el primer semestre del 2023, la economía boliviana se debatía entre un debilitamiento y un estancamiento. Por otro lado, el bajo nivel de divisas creó desconfianza sobre la capacidad de mantener fijo el tipo de cambio, generando un mercado paralelo. También cobró relevancia el incremento de las comisiones bancarias en transferencias con cambio de moneda y el impacto que ello tuvo en los costos de transacción de las importaciones.

El 2023, de acuerdo a información del Banco Mundial, Bolivia cerró con un crecimiento económico de 1,9% muy inferior al 3,5% de la gestión precedente y muy por debajo del 4,6 proyectado por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas para esta gestión; estas cifras reflejan los desafíos estructurales que enfrenta la economía boliviana, como la dependencia de los hidrocarburos, el déficit fiscal, la inflación y la deuda externa.

En el contexto nacional, de acuerdo información del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, el proyecto de Presupuesto General del Estado (PGE) 2024, prevé para la próxima gestión una tasa de crecimiento del PIB de 3,71% y una tasa de inflación del 3,60%. El Banco Mundial, en una proyección más conservadora, establece un crecimiento de 1,5%.

Sistema Financiero Nacional

En el sector financiero, durante el primer semestre, la escasez de divisas y la desinformación respecto a un posible “corralito”, aumentaron la incertidumbre en los ahorristas, provocando un retiro de fondos fuera de lo común en las diferentes instituciones financieras, presentando algunas de ellas problemas de liquidez. La

intervención de uno de los principales bancos por parte del ente rector, creó un periodo de incertidumbre sobre la estabilidad del Sistema. No obstante, a través de un mecanismo denominado Procedimiento de Solución, se transfirió cartera activa y pasiva a otras entidades financieras, reforzando el concepto de que los depósitos están protegidos y de que el sistema se mantenía sólido, encasillando la situación como un tema aislado.

Al cierre de la gestión 2023, los depósitos alcanzaron a Bs. 208.962 millones (6,7% menos que la gestión anterior), la cartera de créditos ascendió a Bs. 213.726 millones (0,48% menos que la gestión anterior). Por su parte, la morosidad de los créditos se mantuvo en niveles reducidos, con un índice de mora de 2,9%.

Para la gestión 2024, en un contexto económico de desaceleración, el sistema financiero afrontará el reto de retomar el crecimiento de cartera de créditos así como mantener una suficiente captación de recursos que permita la liquidez para un adecuado fondeo, en un entorno supeditado a políticas económicas que podrían estar dirigidas a mitigar los riesgos de una recesión y sobreendeudamiento; en el que además será esencial la resiliencia.

Infocenter S.A.

En el ámbito comercial, durante la gestión 2023, pese a la incertidumbre generada por los conflictos sociales, la escasez de divisas y la intervención de una importante institución financiera por parte del ente rector, se lograron resultados por encima de los esperados, gracias a una excelente gestión que centró sus esfuerzos en la recuperación y fidelización de los clientes, valorizando el servicio, mejorando la oferta de soluciones y capitalizando oportunidades en el mercado; el crecimiento en el consumo de Verificaciones y Score de Buró tuvieron un desempeño importante destacándose en la cartera de productos junto con los Reportes Crediticios. Esta gestión tuvimos un importante crecimiento de los ingresos operativos, cumpliendo estándares de calidad, seguridad tecnológica y operativa, confirmando la preferencia del mercado por la calidad de los servicios que brinda Infocenter.

Concluimos el año renovando nuestra imagen corporativa para afrontar nuevos desafíos a la altura de las exigencias actuales pero manteniendo nuestra esencia.

Realizamos importantes inversiones para actualizar nuestra infraestructura tecnológica, mejorando software y hardware, se inició el proyecto de actualización del sistema principal del negocio (BIC), todo ello, siguiendo normas y estándares internacionales exigidos por nuestra certificación ISO 27001 de gestión de seguridad de la información.

En temas inherentes a Educación Financiera, se mantuvieron actividades para promover entre los consumidores financieros el conocimiento de la actividad del Buró y el impacto de sus servicios en el acceso al crédito.

En el ámbito de gobierno corporativo, el Directorio ha mantenido activo su accionar,

mediante Comités específicos, presididos por Directores, quienes informan periódicamente de las actividades de su competencia.

Los resultados conseguidos en la gestión 2023 no hubieran sido posibles sin el esfuerzo y compromiso de todo el personal, el reforzamiento de nuestra estructura y recursos, la visión y consecución de una estrategia a largo plazo desarrollada por el Directorio y la gerencia, la preferencia y fidelidad de nuestros clientes y el apoyo y confianza de nuestros accionistas; finalizamos la gestión 2023 con resultados que nos permiten revertir los negativos acumulados en el último tiempo, recuperamos la sostenibilidad y liderazgo, consolidamos nuestra nueva oferta de valor, crecimos en ingresos operativos y logramos nuevamente valorizar la empresa.

Para la gestión 2024 como Infocenter seguiremos en el camino de la mejora constante, impulsando los nuevos servicios, acercándonos a nuestros clientes para dar solución a sus problemas y acompañarlos a tomar mejores decisiones, mantendremos un enfoque hacia el mercado y la eficiencia operativa, en definitiva, trabajaremos en línea con la mejora continua. El compromiso, concurso y apoyo integral de Accionistas, Directores, Personal Ejecutivo, Administrativo y Operativo es un requisito «sine qua non» para el cumplimiento de nuestros objetivos institucionales y la consecución de la visión empresarial.

Expreso a todos mi mayor compromiso y gratitud.

Atentamente,



Gabriel Dabdoub Álvarez
Presidente
INFOCENTER S.A.



Directorio y Sindicatura

Directorio



Gabriel Antonio
Dabdoub Álvarez
Presidente



Alvaro Gastón
Vacaflores Chiarella
Vicepresidente



Roberto Julio
Taboada Bejarano
Secretario



Hernán Emilio
Vidaurre Celiz
Primer Vocal



Joel Vargas Vía
Segundo Vocal



Jorge Eduardo
Subirana Castellanos
Director Suplente



Gustavo Adolfo
Jáuregui González
Director Suplente



Luis María Jacinto
Pórcel Ibáñez
Director Suplente



Juan Carlos
Viscarra Álvarez
Director Suplente



Marina Estela
Ruiz Baldiviezo
Director Suplente

Sindicatura



Carlos Antonio
Quiroga Bermudez
Síndico



Carmelo Edmundo Daniel
Velasco Oyola
Síndico Suplente



Ejecutivos

Ejecutivos



Edwin Mauricio
Ruegenberg Urquidi
Gerente General



Mariela Sergia
Rojas de Hamel
Gerente de Sistemas



Rodrigo Irving
Paz Salguero
**Jefe Comercial
Nacional**



Álvaro Nelson
Soliz Floralva
**Jefe Nacional
de Operaciones**



Katherine Ordoñez Vaca
**Jefe Nacional de
Administración
y Finanzas**



Jaime Gastón
Malpartida Gamarra
**Jefe Agencia
Fija Central**



Paola Claret
Flores Dominguez
**Jefe Agencia
Fija Occidente**



Pahola Inés
Méndez Mercado
Auditor Interno Senior



Marco Antonio
López Murillo
**Responsable de Unidad
de Gestión Integral de Riesgo**



Dictamen del Auditor Independiente

1.1 INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Accionistas y Directores
BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.
Santa Cruz de la Sierra - Bolivia

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de **BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.** (la Sociedad), que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2023, los estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujo de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera y patrimonial de **BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.**, al 31 de diciembre de 2023, así como sus resultados y flujo de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Fundamentos de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero en-ASFI, contenidos en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, referidos a Auditoría Externa. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Sociedad de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, de acuerdo con los requerimientos de ética que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafo de énfasis

Marco de Referencia para la Preparación de Estados Financieros

Como se expone en la Nota 2.a) a los estados financieros, en la que se describe la base de preparación de los estados financieros, establece que ha sido preparada para permitir a la Sociedad cumplir con los requerimientos de la Autoridad del Sistema Financiero (ASFI). En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones, que, según nuestro juicio profesional, han sido de mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del ejercicio actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos y no corresponde expresar una opinión por separado sobre estas cuestiones.

La Sociedad genera ingresos operativos derivados de los servicios prestados (nota 8.t a los estados financieros), rubro que fue seleccionado como cuestión clave por su representatividad en los estados financieros, principalmente en cuanto a las aseveraciones de integridad y valuación. Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron entre otros, la verificación de los controles generales aplicados en Tecnologías de Información, la validación de la información generada, la evaluación de una muestra representativa de las operaciones y la verificación con los estados financieros y reportes internos.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material ya sea por fraude o error.

En la preparación de los estados financieros la administración es responsable de evaluar la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto que la administración tenga la intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Sociedad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Sociedad.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrecciones materiales, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluye nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptada en Bolivia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría, también:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones, deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad.

- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información Revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la administración del principio contable de empresa en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no la incertidumbre material relacionado con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre materia, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresen una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos con los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier diferencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Sociedad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que puede esperar razonablemente que puedan afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Sociedad, determinamos las que han sido de mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros del ejercicio actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría. Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o en situaciones extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

UHY BERTHIN AMENGUAL Y ASOCIADOS S.R.L.



(Socio)

Lic. Marcelo J. Luna Lazarte
MAT. PROF. N° CAUB-6744
MAT. PROF. N° CAULP-2649

La Paz, Bolivia
Febrero 09, 2024



Estados Financieros

BURÓ DE INFORMACIÓN "INFOCENTER S.A."

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.2 ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

	Notas	2023 Bs	2022 Bs
ACTIVO			
Disponibilidades	5.a, 8.a	4.897.851	2.963.207
Inversiones temporarias	5.a, 8.c	-	-
Otras cuentas por cobrar	5.a, 8.d	2.693.704	2.092.914
Bienes realizables	5.a, 8.e	4.919	4.919
Inversiones permanentes	5.a, 8.c	857.804	1.553.522
Bienes de uso	5.a, 8.f	558.040	451.025
Otros activos	5.a, 8.g	693.124	841.225
Total del activo		9.705.442	7.906.812
PASIVO			
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	5.a, 8.k	-	-
Otras cuentas por pagar	5.a, 8.l	3.254.816	2.492.144
Previsión	5.a, 8.m	426.631	350.000
Total del pasivo		3.681.447	2.842.144
PATRIMONIO			
Capital social	9.a	5.072.000	5.072.000
Aportes no capitalizados	9.a	582	582
Reservas	9.a y b	311.876	256.557
Resultados acumulados	9.a	(319.790)	(817.656)
Resultado neto del ejercicio	9.a	959.327	553.185
Total del patrimonio		6.023.995	5.064.668
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		9.705.442	7.906.812
CUENTAS CONTINGENTES			
	8.w	-	-
CUENTAS DE ORDEN			
	8.x	41.397.928	39.273.894

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.


Katherine Ordoñez Vaca
Jefe Nacional de Administración y
Finanzas


Edwin Mauricio Ruegenberg Urquidí
Gerente General


Lic. Katherine Ordoñez Vaca
Co. de Auditoría y Contaduría Pública
Registro Dptal. 6682
Mat. Nacional CAUB - 22791

BURÓ DE INFORMACIÓN "INFOCENTER S.A."

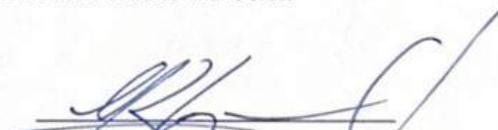
SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.3 ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

	Notas	2023 Bs	2022 Bs
Ingresos financieros	8.q	35.528	104.405
Gastos financieros	8.q	(2.884)	(3.321)
RESULTADO FINANCIERO BRUTO		32.644	101.084
Otros ingresos operativos	8.t	13.258.661	10.755.858
Otros gastos operativos	8.t	(92.783)	(124.439)
RESULTADO DE OPERACIÓN BRUTO		13.198.522	10.732.503
Recuperación activos financieros	8.r	1.172	46.970
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8.s	(55.452)	(61.970)
RESULTADO DE OPERACIÓN DESPUES DE INCOBRABLES		13.144.242	10.717.503
Gastos de administración	8.v	(11.886.493)	(10.053.198)
RESULTADO DE OPERACIÓN NETO		1.257.749	664.305
Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		(6.050)	(6.728)
RESULTADO DESPUES DE AJUSTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO Y MANTENIMIENTO DE VALOR		1.251.699	657.577
Ingresos extraordinarios	8.u	-	14.363
Ingresos de gestiones anteriores	8.u	144.580	53.112
Gastos de gestiones anteriores	8.u	(6.417)	(1.867)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		1.389.862	723.185
Impuesto sobre utilidades de las empresa (IUE)		(430.535)	(170.000)
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	9.a	959.327	553.185

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.


Katherine Ordoñez Vaca
Jefe Nacional de Administración y
Finanzas


Edwin Mauricio Roegenberg Urquidí
Gerente General


Lic. Katherine Ordoñez Vaca
Lic. en Auditoría y Contaduría Pública
Registro Dptal. 6682
Mat. Nacional: CAUB - 22791

BURÓ DE INFORMACIÓN "INFOCENTER S.A."

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.4 ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023 Y 2022

	Total Patrimonio Bs	Reservas		Ajuste al patrimonio Bs	Reservas Bs	Resultados acumulados Bs
		Capital social Bs	Aporte no capitalizado Bs			
Saldos al 1 de enero de 2022	4.511.483	5.072.000	582	-	166.887	(727.986)
Distribucion de utilidades acumuladas	-	-	-	-	-	-
Reserva legal	-	-	-	-	89.670	(89.670)
Aportes de los Accionistas a Programa educativo	-	-	-	-	-	-
Resultado neto de Ejercicio del 01.01 al 31.12 2022	553.185	-	-	-	-	553.185
Saldos al 1 de enero de 2023	5.064.668	5.072.000	582	-	256.557	(264.471)
Distribucion de utilidades acumuladas	-	-	-	-	-	-
Reserva legal	-	-	-	-	55.319	(55.319)
Aportes de los Accionistas a Programa educativo	-	-	-	-	-	-
Resultado neto de Ejercicio del 01.01 al 31.12 2023	959.327	-	-	-	-	959.327
Saldo al 31 de diciembre 2023	6.023.995	5.072.000	582	-	311.876	639.537

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.


Katherine Ordoñez Vaca
Jefe Nacional de Administración y Finanzas


Edwin Madricio Ruedgenberg Urquidí
Gerente General


Lic. Katherine Ordoñez Vaca
Registro Deptal. 8992
Mat. Nacional CAUB - 22791

BURÓ DE INFORMACIÓN "INFOCENTER S.A."

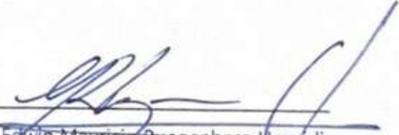
SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.5 ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

	2023 Bs	2022 Bs
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Resultado neto del ejercicio	959.327	553.185
Partidas que no han afectado el resultado neto del ejercicio, que no han generado movimiento de fondos:		
Otras cuentas por cobrar castigadas	55.452	15.000
Ingresos por gastos recuperados de cuentas incobrables	(89.968)	-
Provisiones o previsiones para beneficios sociales	330.049	992.604
Depreciaciones y amortizaciones	601.744	578.953
Producto devengados por cobrar	(11.766)	(14.688)
Fondos obtenidos en (aplicados a) la utilidad (pérdida) del ejercicio	1.844.838	2.125.054
Incremento (disminución) neto de otros activos y pasivos		
Otras cuentas por cobrar		
Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas	(574.300)	18.639
Otros activos-partidas pendientes de imputacion	-	-
Productos devengados por cobrar	-	-
Bienes diversos	-	-
Diversas	-	-
Pago de indemnizaciones	(56.857)	(754.189)
Otras provisiones para beneficios sociales	76.631	-
Otros provisiones	489.480	(9.880)
Flujo neto en actividades de operación-excepto actividades de intermediacion-	1.779.792	1.379.624
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Obligaciones con Bancos y entidades de Financiamiento		-
Flujo neto en actividades de financiamiento	-	-
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INVERSION		
Inversiones temporarias		
Inversiones permanentes	707.484	(700.000)
Bienes de uso	(288.973)	(297.913)
Actio intangibles	(263.659)	(121.158)
Flujo neto en actividades de inversión	154.852	(1.119.071)
Incremento de fondos durante el ejercicio	1.934.644	260.553
Disponibilidades al Inicio del ejercicio	2.963.207	2.702.654
Disponibilidades al Cierre del Ejercicio	4.897.851	2.963.207

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.


Katherine Ordoñez Vaca
Jefe Nacional de Administración y
Finanzas


Edwin Mauricio Ruegenberg Urquidí
Gerente General


Lic. Katherine Ordoñez Vaca
Lic en Administración Pública
Registro Dptal. 6602
Mat. Nacional CAUB - 22791

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

NOTA 1 ORGANIZACIÓN

a) Organización de la Sociedad:

a.1 Tipo de entidad financiera y datos sobre su constitución

La Entidad fue constituida mediante testimonio N° 949/2003 el 9 de mayo de 2003, con un capital autorizado de Bs 6.000.000 y un capital pagado de Bs 3.418.000, con el objeto único de prestar servicios auxiliares financieros. La Sociedad fue autorizada para su funcionamiento mediante Resolución SB/001/2003 del 11 de noviembre de 2003 emitida por la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI) y con matrícula de Comercio N° 00103855.

La Entidad tiene como objeto social prestar servicios financieros complementarios de buró de información autorizados por la Ley de Servicios Financieros N° 393 y el Reglamento para Buros de Información emitidos por ASFI, para lo cual realizará las siguientes operaciones y servicios: recolectar, almacenar, consolidar y procesar información relacionada a personas naturales o jurídicas deudoras del sistema financiero; conformar bases de datos y distribuir información comercial, tributaria, judicial, laboral, de seguros, o de cualquier otra relacionada a las características históricas y presentes de las personas, en el marco del artículo 346 de la citada Ley.

Su domicilio legal -Oficina Matriz- es la ciudad de Santa Cruz de la Sierra y se ha establecido su duración en 99 años. Actualmente cuenta con todos los registros necesarios para su legal funcionamiento en el Estado Plurinacional de Bolivia. Cuenta con Agencias Fijas Urbanas en las ciudades de La Paz y Cochabamba; siendo 48 el número promedio de empleados en la gestión 2023.

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 042/2006 de fecha 29 de marzo de 2006, aprueba lo siguiente:

1. Aumento de capital pagado de la Sociedad con la suma de Bs3.749.000. producto de la capitalización del valor de la transferencia de la base de datos de Juicios de propiedad de sus accionistas.
2. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Ordinaria de Accionistas del 30 de marzo de 2005 en la suma de Bs1.394.000.-por la empresa con tres de sus accionistas, con lo cual el capital pagado alcanza a Bs3.418.000.
3. Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs5.773.000, de acuerdo al siguiente detalle:

	Bs
Capital pagado s/g Resolución SB N° 012/03 del 12/03/03	3.418.000
Aporte en especie s/g determinación del valor por los consultores	3.749.000
Resultados acumulados (pérdida)	(1.394.000)

Nuevo capital pagado	5.773.000
	=====

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

NOTA 1 ORGANIZACIÓN (continuación)

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 079/2007 de fecha 25 de junio de 2007, aprueba lo siguiente:

1. Aumento de capital pagado de la Sociedad con la suma de Bs620.000 producto del aporte en efectivo de sus accionistas.
2. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Extraordinaria de Accionistas del 21 de diciembre de 2006 en la suma de Bs1.321.000. Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs5.072.000, de acuerdo al siguiente detalle:

	Bs
Capital pagado s/g Resolución SB N° 042/06 del 29/03/06	5.773.000
Aportes en efectivo	620.000
Absorción de pérdidas	(1.321.000)

Nuevo capital pagado	5.072.000
	=====

b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad:

b.1 El Impacto de la situación económica y del ambiente financiero

En fecha 31 de julio de 2015 ENSERBIC S.A. remite a ASFI el proyecto de su Estatuto Interno y el Acta de Junta Extraordinaria del 20 de julio, con la finalidad de adecuar su Licencia de Funcionamiento a la Ley 393 de Servicios Financieros.

Mediante carta 1293/2015 del 19.11.15, en respuesta a la carta ASFI/DSC/R-179716/2015, ENSERBIC da cumplimiento a lo dispuesto por el Artículo 1, Sección 6, del Reglamento para Buró de Información, contenido en el Capítulo II, Título II, Libro 1° de la RNSF, remitiendo Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 27.10.15 que aprueba la versión final del Estatuto Social de la Entidad y Modificación de la Escritura de Constitución Social.

En fecha 08 de diciembre de 2015 ENSERBIC S.A. es notificada con la Resolución ASFI/1024/2015 del 01 de diciembre 2015 que resuelve otorgar la no objeción a las modificaciones efectuadas al Estatuto Social, adecuar la Licencia de Funcionamiento N° SB/001/2003 emitiendo la Licencia de Funcionamiento ASFI/062/02015 del 01 de diciembre de 2015, incluidas sus tres (3) Agencias Fijas en la ciudades de La Paz, Cochabamba y Sucre, proceder a la protocolización de actuados ante Notaria de Fe Pública a objeto de su inscripción en el Registro de Comercio y publicar la Licencia de Funcionamiento ASFI/062/2015.

La Licencia de Funcionamiento antes mencionada autoriza al Buró de Información a continuar sus operaciones bajo la denominación "BURÓ DE INFORMACION INFOCENTER S.A." con su sigla INFOCENTER S.A., con domicilio social en la Av. Las Américas N° 7, Edificio CAINCO, Piso 4, de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra del departamento de Santa Cruz del Estado Plurinacional de Bolivia.

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.**SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA****1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022****NOTA 1 ORGANIZACIÓN (continuación)**

El 21 de septiembre de 2020 mediante testimonio 26/2020 Fundempresa Certifica el cierre de la Agencia Fija de la ciudad de Sucre, el 21.09.2020 mediante Resolución ASFI 429/2020 la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero Resuelve autorizar el cierre de la misma.

En la gestión 2023, en cumplimiento al Plan Estratégico, la empresa renueva elementos de su imagen corporativa.

NOTA 2 NORMAS CONTABLES**a. Bases de preparación de los estados financieros.**

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo a las modificaciones en el manual de cuentas establecido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero de Bolivia, ASFI, es decir, sin considerar ajustes por inflación a partir de enero de 2008, al haberse suspendido la re expresión de los rubros no monetarios según la variación de la Unidad de Fomento a la Vivienda, UFV.

Igualmente se hace necesario resaltar que la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero de Bolivia, ASFI, no permite la re expresión en moneda constante de los bienes realizables, incluso de aquellos bienes adquiridos o construidos para la venta, aspecto que, de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Bolivia, es requerido a través de la Norma de Contabilidad N° 3 emitida por el Colegio de Auditores de Bolivia.

El efecto de la no actualización de estos bienes origina una diferencia no significativa, considerando los estados financieros en su conjunto.

b. Cartera: Criterios de exposición y métodos de previsión para riesgos de incobrabilidad y desvalorización, considerando las previsiones genéricas.

No aplica

c. Inversiones temporarias y permanentes: criterios de valuación y exposición de los distintos tipos de inversiones.**c.1 Inversiones temporarias.**

La Entidad no cuenta con inversiones temporarias.

c.2 Inversiones permanentes.

- Depósito a Plazo Fijo (DPF) en el Banco Económico más los rendimientos devengados por cobrar.
- Depósito a Plazo Fijo (DPF) en el Banco Bisa más los rendimientos devengados por cobrar.

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**NOTA 2 NORMAS CONTABLES (continuación)****c.3 Acciones Telefónica.**

Al 31 de diciembre 2023 y 2022, están registradas al valor de adquisición por Bs8.918 menos la previsión de Inversiones en otras entidades no financieras por Bs5.568.

d. Bienes realizables: valuación y previsión para desvalorización.

Se ha registrado en la subcuenta "Bienes fuera de uso", los activos fijos de la entidad que están en desuso por obsolescencia o deterioro.

e. Bienes de uso: valuación, métodos y tasa de depreciación.

Los bienes de uso están valuados a su costo, menos la correspondiente depreciación acumulada que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Los Gastos de mantenimiento, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil estimada de los bienes, son cargados al resultado del ejercicio.

f. Otros activos: valuación, métodos y tasas de depreciación de bienes diversos, valuación y método de amortización de los cargos diferidos de bienes intangibles.**Bienes diversos:**

Se registra en esta partida el material de escritorio y de limpieza que es para el consumo de la institución.

Activos Intangibles:

Están valuados a su costo, menos la correspondiente amortización acumulada que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Partidas pendientes de imputación:

Las partidas pendientes de imputación se refieren, en su mayoría, a operaciones transitorias a ser regularizadas durante los primeros (30) días siguientes a su contabilización, de ser aplicable, pasado dicho plazo se constituye una previsión por irrecuperabilidad del 100%.

g. Fideicomisos Constituidos: criterios de valuación.

No aplica

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.**SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA****1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022****NOTA 2 NORMAS CONTABLES (continuación)****h. Provisiones y previsiones: método de cálculo de las estimaciones**

En cumplimiento a disposiciones legales vigentes, la sociedad actualiza mensualmente un monto necesario de provisión destinado a cubrir las indemnizaciones del personal, consistente en un sueldo por año de servicio prestado. Este beneficio es pagadero en concordancia al artículo N° 1 de la R.M. 447/09 de fecha 08 de julio de 2009, que reglamenta el D.S. 110 de fecha 1° de mayo de 2009, el cual en el artículo 1° garantiza el pago de indemnización por tiempo de servicio de los trabajadores, luego de haber cumplido más de noventa (90) días de trabajo continuo.

i. Patrimonio neto: ajuste a moneda constante, incrementos por reservas técnicas y ajustes en subsidiarias.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el patrimonio neto de INFOCENTER S.A. se registra a valores actualizados por inflación hasta la gestión 2007. De acuerdo a disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a partir de la gestión 2008, los saldos del Patrimonio no contemplan la re expresión por ajuste por inflación.

j. Resultado del ejercicio: criterios de exposición, ajuste a moneda constante, método de contabilización de los resultados financieros u otras partidas importantes.

INFOCENTER S.A. determina el resultado neto del ejercicio, de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la cual tal y como se menciona en la nota 2 a) no es concordante con la Norma Contable N° 3 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos Autorizados de Bolivia el 11 de enero de 2008, referida a la re expresión a moneda constante de cada línea del Estado de ganancias y pérdidas.

k. Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales.

INFOCENTER S.A. ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

l. Absorciones o fusiones de otras entidades.

No aplica.

NOTA 3 CAMBIOS EN LAS POLÍTICAS Y PRACTICAS CONTABLES

No se efectuaron cambios en las prácticas y estimaciones contables, durante el periodo del 1° de enero al 31 de diciembre de 2023, con relación al 31 de diciembre de 2022.

NOTA 4 ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Durante el ejercicio del periodo comprendido entre 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 no se presentan activos sujetos a restricciones.

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

NOTA 5 **ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES**

a) Al 31 de diciembre 2023 y 2022, la clasificación de los activos y pasivos en "corriente" y "no corriente" es la siguiente:

	2023	2022
	Bs	Bs
ACTIVOS		
Activo corriente		
Disponibilidades	4.897.851	2.963.207
Otras cuentas por cobrar	2.693.704	2.092.914
	<u>7.591.555</u>	<u>5.056.121</u>
Activo no corriente		
Bienes realizables (neto)	4.919	4.919
Inversiones permanentes	857.804	1.553.522
Bienes de uso (neto)	558.040	451.025
Otros activos	693.124	841.225
	<u>2.113.887</u>	<u>2.850.691</u>
Total activos	<u>9.705.442</u>	<u>7.906.812</u>
PASIVOS		
Pasivo Corriente		
Otras cuentas por pagar	3.254.816	2.492.144
	<u>3.254.816</u>	<u>2.492.144</u>
Pasivo no Corriente		
Previsiones	426.631	350.000
Total pasivos	<u>3.681.447</u>	<u>2.842.144</u>

b) La clasificación de activos y pasivos es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2023

	A 30 días	De 31 a 90 días	De 91 a 180 días	A un año	A 2 años	A más de 2 años
ACTIVOS						
Activo corriente						
Disponibilidades	4.897.851					
Inversiones temporarias						
Otras cuentas por cobrar	1.710.159	198.867	25.928	783.911	(62.863)	37.702
Total Activo corriente	<u>6.608.010</u>	<u>198.867</u>	<u>25.928</u>	<u>783.911</u>	<u>(62.863)</u>	<u>37.702</u>
Activo no corriente						
Bienes realizables (neto)						4.919
Inversiones permanentes	1.928	3.734	142.822	700.482		8.838
Bienes de uso (neto)	665	3.396	10.102	222.014	212.938	108.925
Otros activos	171.131	44.727	505	17.918	49.473	409.370
Total Activo No corriente	<u>173.724</u>	<u>51.857</u>	<u>153.429</u>	<u>940.414</u>	<u>262.411</u>	<u>532.052</u>
Total activos	<u>6.781.734</u>	<u>250.724</u>	<u>179.357</u>	<u>1.724.325</u>	<u>199.548</u>	<u>569.754</u>
PASIVOS						
Pasivo corriente						
Otras cuentas por pagar	871.875	390.897	250.851	934.033	242.326	564.834
Total Pasivo corriente	<u>871.875</u>	<u>390.897</u>	<u>250.851</u>	<u>934.033</u>	<u>242.326</u>	<u>564.834</u>
Pasivo no corriente						
Previsiones				76.631	49.967	300.033
Total Pasivo no corriente	-	-	-	<u>76.631</u>	<u>49.967</u>	<u>300.033</u>
Total pasivos	<u>871.875</u>	<u>390.897</u>	<u>250.851</u>	<u>1.010.664</u>	<u>292.293</u>	<u>864.867</u>
ACTIVOS/PASIVOS	<u>7,78</u>	<u>0,64</u>	<u>0,71</u>	<u>1,71</u>	<u>0,68</u>	<u>0,66</u>

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.
SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA
**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**
NOTA 5 ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)
Al 31 de diciembre de 2022

	A 30 días	De 31 a 90 días	De 91 a 180 días	A un año	A 2 años	A más de 2 años
ACTIVOS						
Activo corriente						
Disponibilidades	2.963.207					
Inversiones temporarias	-					
Otras cuentas por cobrar	1.643.643	217.631	32.239	133.453	54.517	11.431
Total Activo corriente	4.606.850	217.631	32.239	133.453	54.517	11.431
Activo no corriente						
Bienes realizables (neto)						4.919
Inversiones permanentes	3.776	833.554	5.546	701.808		8.838
Bienes de uso (neto)	163.310	2.262	130.113	60.216	49.200	45.924
Otros activos		76.441	9.019	23.113	386.457	346.195
Total Activo No corriente	167.086	912.257	144.678	785.137	435.657	405.876
Total activos	4.773.936	1.129.888	176.917	918.590	490.174	417.307
PASIVOS						
Pasivo corriente						
Oblig. con Bancos y Entidades de Financiamiento						
Otras cuentas por pagar	1.055.939	386.227	147.913	276.717	361.467	263.881
Total Pasivo corriente	1.055.939	386.227	147.913	276.717	361.467	263.881
Pasivo no corriente						
Previsiones	24.967	25.000			300.033	
Total Pasivo no corriente	24.967	25.000	-	-	300.033	-
Total pasivos	1.080.906	411.227	147.913	276.717	661.500	263.881
ACTIVOS/PASIVOS	4,42	2,75	1,2	3,32	0,74	1,58

NOTA 6 OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
<u>Pagos anticipados</u>		
Anticipo por compra de bienes y servicios		
Cámara Nacional de Comercio	-	1.392
Caincotar	-	947
	<u>-</u>	<u>2.339</u>

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

 1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

NOTA 7 POSICIÓN EN MÓNEDA EXTRANJERA

Los estados financieros expresados en bolivianos al 31 de diciembre 2023 y 2022, incluyen el equivalente de saldos en dólares estadounidenses y bolivianos, de acuerdo con el siguiente detalle:

Activos	Moneda extranjera		Equivalente en Bolivianos	
	2023	2022	2023	2022
Moneda extranjera				
Disponibilidades	9.499	3.236	65.161	22.199
Otras Cuentas por cobrar	12.621	10.098	86.581	69.274
Inversiones permanentes	1.288	102.023	8.838	699.877
Total activos	23.408	115.357	160.580,00	791.350
Pasivos				
Moneda extranjera				
Total pasivos				
Posición neta activa	23.408	115.357	160.580	791.350

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos a bolivianos al tipo de cambio oficial de Bs6.86 por USD 1.

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
a. Disponibilidades

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023	2022
	Bs	Bs
<u>Billetes y monedas nominativo por moneda</u>		
Billetes y monedas M/N	40	-
Billetes y monedas M/E	41.846	-
Fondos Fijos M/N	2.163	7.416
<u>Bancos y Corresponsales del país nominativos por entidad</u>		
Bancos M/N	4.830.487	2.933.592
Bancos M/E	23.315	22.199
	<u>4.897.851</u>	<u>2.963.207</u>

b. Cartera y directa y Contingente

No aplica.

c. Inversiones temporarias y permanentes

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

Inversiones temporarias

La Entidad no cuenta con Inversiones Temporarias.

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.
SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA
**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**
NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)
Inversiones permanentes

	2023	2022
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<u>Inversiones permanentes</u>		
<u>Inversiones en Entidades Financieras del país</u>		
<u>Banco Fassil</u>		
Depósito a plazo fijo M/N (rendimiento al 7% anual)	-	140.000
Depósito a plazo fijo M/E (rendimiento al 3.3% anual)	-	689.816
<u>Banco Económico</u>		
Depósito a plazo fijo M/N (rendimiento al 3.1 % anual)	700.000	700.000
<u>Banco Bisa</u>		
Depósito a plazo fijo M/N (Rendimiento al 0,50% anual)	137.200	-
<u>Inversiones en otras Entidades no financieras</u>		
<u>Participación en entidades de servicios públicos</u>		
Acciones telefónicas COTAS (Santa Cruz)	8.918	8.918
Acciones Telefónicas COTES (Sucre)	5.488	5.488
<u>Productos devengados por cobrar Inversiones permanentes</u>		
Prod.Deveng.p/cobrar invers.en entid.finan.del país	11.766	14.868
<u>Previsión para inversiones permanentes</u>		
(Previsión para inversiones en otras entidades no financieras)	(5.568)	(5.568)
	<u>857.804</u>	<u>1.553.522</u>

d. Otras cuentas por cobrar

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023	2022
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<u>Pagos Anticipados</u>		
Anticipos por compras de bienes y servicios (1)	632.817	215.427
Alquileres pagados por anticipado	35.687	64.299
Seguros pagados pr anticipados	70.766	53.459
Otros pagos anticipados	15.815	15.815
<u>Diversas</u>		
Crédito Fiscal	117.620	114.831
Importes entregados en garantía	94.101	121.423
<u>Otras partidas pendiente de Cobro</u>		
Otras partidas pendiente de Cobro	4.336	6.504
<u>Clientes</u>		
Post Pago	408.138	268.492
Clientes Vencidos	204.941	112.250
Clientes por asignar (2)	1.154.029	1.199.477
<u>(Previsión para otras cuentas por cobrar)</u>		
(Previsión específica para pagos anticipados)	(16.116)	-
(Previsión específica para cuentas por cobrar diversas)	(28.430)	(79.063)
	<u>2.693.704</u>	<u>2.092.914</u>

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

 1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)

- (1) **Anticipo por compra de Bienes y Servicios**, corresponde a anticipos entregados a Proveedores y con partes relacionadas explicados en la Nota 6.
- (2) **Clientes por Asignar**, ingresos devengados por el consumo de los clientes facturados al mes siguiente.

e. Bienes Realizables

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023	2022
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<u>Mobiliario, Equipo y vehículos</u>		
Mobiliarios y Enseres	894	894
Equipos e Instalaciones	3.846	3.846
Equipos de Computación	179	179
	<u>4.919</u>	<u>4.919</u>

f. Bienes de uso

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2023:

<u>Cuentas</u>	<u>Valores Actuales</u>	<u>Depreciación Acumulada</u>	<u>Valores Netos 2023</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Mobiliario y enseres	440.047	(409.990)	30.057
Equipos e instalaciones	996.597	(821.623)	174.974
Equipos de computación	1.784.409	(1.438.636)	345.773
Vehículos	14.472	(7.236)	7.236
	<u>3.235.525</u>	<u>(2.677.485)</u>	<u>558.040</u>

Al 31 de diciembre de 2022:

<u>Cuentas</u>	<u>Valores Actuales</u>	<u>Depreciación Acumulada</u>	<u>Valores Netos 2022</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Mobiliario y enseres	440.047	(392.046)	48.001
Equipos e instalaciones	977.187	(767.603)	209.584
Equipos de computación	1.514.845	(1.331.536)	183.309
Vehículos	14.472	(4.341)	10.131
	<u>2.946.551</u>	<u>(2.495.526)</u>	<u>451.025</u>

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)

g. Otros activos

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023	2022
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<u>Bienes diversos</u>		
Papelería y útiles y materiales de servicios	49.979	41.952
<u>Otros Cargos Diferidos</u>		
Valor de Origen	-	73.687
(Amortización acumulada)	-	(73.687)
<u>Programas y aplicaciones informáticas</u>		
Programas y aplicaciones informáticas	2.772.989	2.509.331
(Amortización acumulada)	(2.129.844)	(1.710.058)
	<u>693.124</u>	<u>841.225</u>

- **Papelería, Útiles y Materiales de Servicio:** saldo de material de escritorio.
- **Programas y Aplicaciones Informáticas:** Sistema Contable "NOVUS", Sistema "BIC", Score de Buró y licencias de aplicaciones informáticas.

h. Fideicomisos constituidos

No aplica.

i. Obligaciones con el público

No aplica.

j. Obligaciones con instituciones fiscales

No aplica.

k. Obligaciones con bancos y entidades financiamiento

No aplica.

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.
SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA
**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**
NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)
I. Otras cuentas por pagar

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023	2022
	Bs	Bs
<u>Diversas</u>		
Acreeedores fiscales por retenciones a terceros	8.399	16.132
Acreeedores fiscales por impuestos a cargo de la entidad	292.785	284.155
Acreeedores por cargas sociales retenidos a terceros	46.314	39.953
Acreeedores por cargas sociales a cargo de la entidad	87.821	49.617
Acreeedores por compra de bienes y servicios (1)	1.347.556	856.509
Multas y Sanciones personales INFOCENTER S.A.	18.623	12.775
<u>Provisiones</u>		
Provisión para Indemnizaciones	770.789	497.597
Provisión para otros impuestos	150.024	155.932
Provisión para primas	-	279.353
Provisión vacaciones	125.186	130.121
Provisión para impuestos sobre las utilidades de las Empresas	407.319	170.000
	<u>3.254.816</u>	<u>2.492.144</u>

(1) Acreeedores por compra de Bienes y Servicios: La composición de esta subcuenta corresponda a aquellas partidas por compromisos de pagos con proveedores de Bienes y Servicios; entre ellos, energía eléctrica, telecomunicaciones, mensajería (Courier), alquileres de oficina, papelería y materiales de servicios, etc.

m. Provisiones

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023	2022
	Bs	Bs
Previsión para desuhucio	350.549	350.000
Otras provisiones	76.082	-
	<u>426.631</u>	<u>350.000</u>

n. Valores en circularización

No aplica.

o. Obligaciones subordinadas

No aplica.

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)

p. Obligaciones con empresas con participación estatal

No aplica

q. Ingresos y Gastos Financieros

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

q.1 Ingresos financieros

	2023	2022
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<u>Productos por disponibilidades</u>		
Intereses disponibilidades	7.470	51.918
<u>Producto por inversiones temporarias</u>		
Rendimiento inversiones en entidades financieras del país	2.410	-
<u>Productos por inversiones permanentes</u>		
Rendimiento inversiones en entidades financieras del país	25.648	52.487
	<u>35.528</u>	<u>104.405</u>

Rendimiento inversiones en entidades financieras del país: DPF en Banco BISA rendimiento al 0,50% anual y al DPF en Banco Económico de 3,1% anual, referirse a la Nota 8 c).

q.2 Gastos financieros

	2023	2022
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<u>Cargos por Otras Cuentas Por Pagar Y Comisiones Financieras</u>		
Intereses otras cuentas por pagar	401	-
Otras comisiones	2.483	3.321
	<u>2.884</u>	<u>3.321</u>

Otras comisiones M/N: Corresponde a comisión pagada a Banco Mercantil Santa Cruz, Banco Económico, Banco Ganadero, Banco BISA, Banco Unión y Banco Nacional de Bolivia por comisión giro al exterior, comisión por confirmación de saldos y tarjetas de créditos.

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.
SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA
**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**
NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)
r. Recuperación de activos financieros

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023	2022
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<u>Recuperaciones de Intereses</u>		
Recuperaciones de Intereses	1.172	-
<u>Disminución de prev. Para incobr. de cartera, Prev. Generica por le exceso generica ciclica y otras cta. por cobrar</u>		
Dismin.de Previsión para otras cuentas por cobrar	-	46.970
	<u>1.172</u>	<u>46.970</u>

s. Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023	2022
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<u>Pérdidas por incobrabilidad de créditos, previsión genérica cíclica, previsión genérica por el exceso al límite de operaciones de consumo no debidamente garantizadas y otras cuentas por cobrar</u>		
Cargos por previsión para otras cuentas por cobrar	55.452	61.970
	<u>55.452</u>	<u>61.970</u>

Provisión genérica para cuentas por cobrar que datan desde hace un (1) año.

t. Otros ingresos y gastos operativos

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023	2022
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<u>Otros ingresos operativos</u>		
<u>Ingresos operativos diversos</u>		
Ingresos por Gastos Recuperados	558.821	284.861
<u>Ingresos por servicios varios</u>		
Ingresos por servicios operativos	12.448.235	10.460.216
<u>Ingresos por servicios varios</u>		
Ventas de otros bienes realizables	-	1.669
Ing. Por la generación del Crédito Fiscal	116	150
Otros ingresos operativos diversos	58.273	8.962
Ing. por compensacion del IT con el IUE	193.216	-
	<u>13.258.661</u>	<u>10.755.858</u>

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

 1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)
Ingresos por gastos recuperados: Ajuste provisión de Beneficios Sociales.

	2023	2022
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Otros gastos operativos		
Gastos operativos diversos		
Comisiones por Servicios	13.054	6.832
Otros gastos operativos diversos	79.729	117.607
	<u>92.783</u>	<u>124.439</u>

u. Ingresos y gastos extraordinarios y de gestiones anteriores
Ingresos y gastos extraordinarios

	2023	2022
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Ingresos de Gestiones Anteriores		
Ingresos extraordinarios	-	14.363
Ingresos de gestiones anteriores	144.580	53.112
	<u>144.580</u>	<u>67.475</u>

Gastos de gestiones anteriores

	2023	2022
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Gastos de Gestiones Anteriores		
Gastos de gestiones anteriores	6.417	1.867
	<u>6.417</u>	<u>1.867</u>

v. Gastos de administración

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023	2022
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Gastos del personal	6.683.375	5.615.101
Servicios contratados	1.520.982	1.400.953
Seguros	155.058	139.827
Comunicaciones y traslado	418.838	410.723
Impuestos	455.027	366.915
Mantenimiento y reparaciones	221.679	97.098
Depreciación y desvalorización de bienes	181.958	209.375
Amortiz. De cargos difer y aplica.Informáticas	419.786	371.794
Otros gastos de administración	1.829.790	1.441.412
	<u>11.886.493</u>	<u>10.053.198</u>

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.
SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA
**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**
NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)
w. Cuentas contingentes

No aplica.

x. Cuentas de orden

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023	2022
	Bs	Bs
Cuentas de registro		
<u>Garantías recibidas</u>		
Depósitos a Plazo Fijo M/N	137.200	-
<u>Documentos y valores de la entidad</u>		
Seguros contratados	41.131.972	39.148.078
<u>Cuentas incobrables castigadas y condonadas</u>		
Cuentas Castigadas otras cuentas por cobrar	128.756	125.816
	<u>41.397.928</u>	<u>39.273.894</u>

y. Patrimonio Autónomos

No aplica.

NOTA 9 PATRIMONIO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023	2022
	Bs	Bs
Capital pagado		
Capital Pagado	5.072.000	5.072.000
Aportes para futuros aumentos de capital		
Aportes Irrevocables Pend. de Capital.	582	582
Reserva legal		
Reserva Legal	311.876	256.557
Utilidades acumuladas		
Utilidades Acumuladas	(319.790)	(817.656)
Resultado del Periodo o Gestión		
Resultado de Periodo o Gestión	959.327	553.185
	<u>6.023.995</u>	<u>5.064.668</u>

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 079/2007 de fecha 25 de junio de 2007, aprueba lo siguiente:

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

NOTA 9 PATRIMONIO (continuación)

1. Aumento de capital pagado de la sociedad con la suma de Bs620.000 producto del aporte en efectivo de sus accionistas.
2. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Extraordinaria de Accionistas del 21 de diciembre de 2006 en la suma de Bs1.321.000.
3. Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs5.072.000, de acuerdo con el siguiente detalle:

	<u>Bs</u>
Capital pagado s/g Resolución SB N° 042/06 del 29/03/06	5.773.000
Aportes en efectivo	620.000
Absorción de pérdidas	(1.321.000)

Nuevo capital pagado	5.072.000
	=====

a) Capital Pagado

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Capital Social pagado alcanza a Bs5.072.000, dividido en acciones de Bs1.000 cada una. Su composición es la siguiente:

	Capital Bs	N° Acciones	Porcentaje %
Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Santa Cruz	2.069.000	2.069	40,7926
Cámara Nacional de Comercio	1.618.000	1.618	31,9006
Cámara de Industria, Comercio y Servicios de Cochabamba	1.173.000	1.173	23,1270
Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Chuquisaca	211.000	211	4,1601
Cámara de Industria, Comercio, Exportaciones, Promoción de Inversiones, Servicios y Turismo de Tarija	1.000	1	0,0197
	<u>5.072.000</u>	<u>5.072</u>	<u>100,0000</u>

b) Reserva Legal

La Entidad obtuvo una utilidad de Bs553.185 en la gestión 2022, resolviendo los accionistas en Junta General Ordinaria en fecha 15 de febrero del 2023, se constituya la Reserva Legal del 10% de conformidad a lo previsto en nuestro Estatuto Social, concordante con el artículo 421 de la Ley de Servicios Financieros.

La composición de la Reserva Legal al 31 de diciembre de 2023, es la siguiente:

	<u>2023</u> <u>Bs</u>
Reserva legal gestiones anteriores	256.557
Reserva legal de la gestión 2023	55.319
	<u>311.876</u>

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.**SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA****1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022****NOTA 10 PONDERACIÓN DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL**

No se registran importes resultantes de ponderación de activos y contingentes.

NOTA 11 CONTINGENCIAS

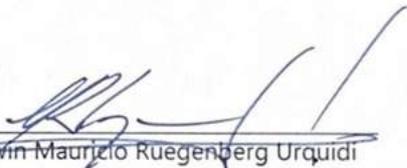
La Sociedad declara no tener conocimiento de contingencias activas y pasivas de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.

NOTA 12 HECHOS POSTERIORES

No se han producido, con posterioridad al 31 de diciembre de 2023 hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los estados financieros a esa fecha.

NOTA 13 CONSOLIDACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2023, no existe consolidación de estados financieros.


Katherine Ordoñez Vaca
**Jefe Nacional de Administración y
Finanzas**
Edwin Mauricio Ruegenberg Urquidí
Gerente General

Lic. Katherine Ordoñez Vaca
Inscripción en el Registro Público
Registro Dptal. 6682
Mat. Nacional CAUB - 22791



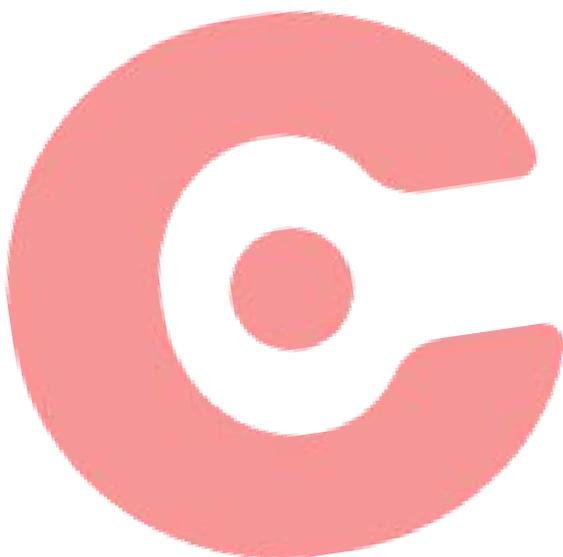
Gobierno Corporativo

En cumplimiento de la Circular ASFI/157/2012 del 14 de diciembre de 2012, y con el objetivo de establecer principios y lineamientos básicos respecto a buenas prácticas de Gobierno Corporativo, mediante Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada en fecha 27 de diciembre del 2013, se aprobó el Código, Reglamento y Manuales que forman parte del Gobierno Corporativo, lo cual permitirá a nuestro Buró desarrollar sus actividades bajo estándares de eficiencia, equidad y transparencia.

Códigos, Reglamentos y Políticas relacionadas con el Gobierno Corporativo.-

Código	Nombres
	Códigos
GG-COD01-2013	Gobierno Corporativo
GG-COD02-2013	Código de Ética
GG-COD03-2014	Código de Conducta
	Reglamentos
GG-RE01-2013	Reglamento Interno de Gobierno Corporativo
GG-RE02-2013	Reglamento Elección de Directorio
GG-RE03-2013	Reglamento de Comité de Gobierno Corporativo
GG-RE04-2013	Reglamento de Comité de Ética
GIR-RE01-2013	Reglamento de Comité de Gestión Integral de Riesgos
TEC-RE09-2013	Reglamento Comité de Tecnologías de la Información y Operativo
UAI-RE01-2013	Reglamento Interno Comité de Auditoría
UIF-RE01-2015	Reglamento Interno Comité de Cumplimiento y Riesgo de LGI/FT y/o D/P
ADM-RE02-2013	Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional
ADM-RE03-2019	Interno de Trabajo

Durante la Gestión 2023, el Buró de Información Infocenter S.A. mediante el Comité Directivo de Gobierno Corporativo fortalece las buenas prácticas de Gobierno Corporativo y continúa con las socializaciones de políticas, códigos y reglamentos relacionadas a las mismas.





Informe del Síndico

INFORME SINDICATURA

A : ACCIONISTAS DE INFOCENTER S.A.
DE : Lic. Carlos Antonio Quiroga Bermúdez
SINDICO TITULAR
FECHA : 19 de febrero de 2024

Señores Accionistas:

En conformidad con lo establecido en el artículo 335° del Código de Comercio, las normas pertinentes a la Ley 393 de Servicios Financieros, el artículo 2°, Sección 3, Capítulo I, Título IX, Libro 3 del Reglamento para el Síndico, aprobado mediante Resolución ASFI/352/15 de noviembre de 2015, las normas estatutarias de INFOCENTER S.A. y específicamente en el artículo 62° referido a las funciones del Síndico, el 63 y 64, y el Código de Gobierno Corporativo, tengo a bien informar lo siguiente:

1. Código de Comercio, Artículo 335°.

Con respecto a las atribuciones que establece este artículo, informo que:

- a. He realizado labores de fiscalización de la Sociedad, sin intervenir en la gestión administrativa.
- b. He asistido a la totalidad de las reuniones de Directorio de la Sociedad a las que he sido convocado.
- c. He examinado los libros, documentos y estados de cuentas.
- d. He verificado la constitución de fianzas para el ejercicio de los cargos de Directores, de Síndico y Ejecutivos; se encuentran vigentes y operativas mediante pólizas de seguros.
- e. He verificado que la caución de Directores se encuentren registradas en Seprec, conforme a lo normado por el Artículo 29° del Código de Comercio.
- f. He revisado el Estado de Situación Patrimonial, el Estado de Resultados, el Estado de Evolución Patrimonial, el Estado de Flujo de Efectivo y las Notas a los Estados Financieros por el período comprendido entre el 1° de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023, habiendo tomado conocimiento del dictamen de la firma auditora independiente UHY Berthin Amengual y Asociados S.R.L., en el que los auditores externos emiten una opinión sin salvedades. Estos Estados Financieros son de responsabilidad de la Gerencia General de la Sociedad, por lo que mi responsabilidad es emitir un informe sobre dichos Estados Financieros basado en mi revisión y en las tareas descritas anteriormente, así como en la auditoria a los Estados Financieros antes mencionados, efectuada por la firma UHY Berthin

Amengual y Asociados S.R.L. En este sentido, informo que no he tomado conocimiento de ninguna modificación importante que deba hacerse a los Estados Financieros mencionados.

2. Reglamento para el Síndico, Sección 3.

Con respecto al reglamento he verificado y/o revisado que:

- a. El cumplimiento de la Ley de Servicios Financieros, las normas y disposiciones legales, así como el estatuto de la Sociedad.
- b. Las actas del Comité de Auditoría, habiéndose realizado 6 reuniones convocadas durante la gestión 2.023; validando que este órgano haya cumplido con las funciones y acciones de seguimiento y control interno al cumplimiento de las responsabilidades y funciones del Directorio, Gerencia General, Auditor Interno y Auditores Externos.
- c. Se ha verificado la presentación a Auditoría Interna de los documentos de respaldo de las observaciones presentadas en el mes de diciembre quedando sin subsanar 18 observaciones al 31 de diciembre de 2.023 que corresponden a temas de índole operacional y no comprometen violaciones a la Ley de Servicios Financieros; el resumen es el siguiente:

Auditoría Externa	10
Auditoría Interna	5
Ethical Hacking	3
TOTAL OBSERVACIONES	18

En cuanto a las observaciones resultantes de la inspección ordinaria realizada por la ASFI en la gestión 2.023, se determinó en Directorio del 25 de enero de 2.024, que las mismas tendrán un seguimiento posterior al 31 de enero de 2.024.

- d. En oportunidad del nombramiento de la empresa de auditoría externa, emiti opinión sobre la idoneidad técnica, independencia y honorario profesional, en conformidad con el inciso j) del artículo 1°, Sección 3, Capítulo I, Título IX, Libro 3° de la RNSF.
- e. He tomado conocimiento del estado del proceso penal en contra de la ex trabajadora Karina Martínez Álvarez.

3. Código de Gobierno Corporativo.

En relación a este aspecto se verifico que:

- a. La gestión y control del Directorio ha operado por medio de los Comités; se ha verificado la realización de las reuniones convocadas por cada Comité durante el 2.023 mediante la revisión de las Actas:
 - Comité Integral de Riesgos (4 reuniones)
 - Comité de Cumplimiento y Riesgo de LGI/FT y/o DP (4 reuniones)

- Comité de Ética (2 reuniones)
- Comité de Tecnología (4 reuniones)
- Comité Operativo (12 reuniones)
- Comité de Gobierno Corporativo (4 reuniones).

Dichos Comités han cumplido con las reuniones comprometidas, levantando las Actas correspondientes de temas tratados, las que son custodiadas en archivos de la empresa.

- b. Se ha verificado que la empresa ha posesionado el 22 de febrero de 2023 la Directiva del Comité Mixto de Higiene, Bienestar y Seguridad Ocupacional, convocando a reuniones mensuales que cuentan con las actas correspondientes y fueron presentadas al Ministerio del Trabajo Departamental.
- c. Se dio cumplimiento a la renovación de los miembros de los Comités.
- d. La Junta Ordinaria de Accionistas en su sesión del 15 de febrero del 2023 realizada en conformidad a lo establecido en el Código de Comercio, al Estatuto Social y al Código de Gobierno Corporativo de la entidad, en lo concerniente y relativo a la convocatoria a Junta Ordinaria, eligió consensuadamente a cinco Directores Titulares, a cinco Directores Suplentes, a Vocales y ratificó a la Directiva del Directorio. Se designó por unanimidad a mi persona en el cargo de Síndico Titular y designa al Suplente, Lic. Jorge Eduardo Subirana Castellanos, por similar período, conforme al artículo 57 del Estatuto Social.
- e. Al respecto del derecho de los accionistas y de propiedad de los socios, no he tenido conocimiento de ningún acto, denuncia escrita ni queja de algún accionista por trato indebido o desigual, o por derechos conculcados, habiendo las instancias directivas, ejecutivas, administrativas, operativas y tecnológicas de la empresa brindado atención a sus derechos de accionista como a los de propiedad. De igual manera quiero informar que no he recibido ninguna denuncia verbal ni escrita de parte de algún accionista sobre posibles irregularidades en el funcionamiento de la Sociedad ni de proveedores, acreedores o actores de interés que hayan manifestado conflicto de interés.
- f. He conocido el Informe anual de Gobierno Corporativo, mismo que hace referencia al ámbito de las actividades de la empresa conducentes a un buen gobierno corporativo y los aspectos relativos e inherentes al tamaño y complejidad de sus operaciones, en conformidad a la reglamentación del regulador sobre buen gobierno corporativo.
- g. He tomado conocimiento del desempeño de la empresa mediante indicadores financieros de gestión y evaluaciones presupuestarias para control de gestión tal como lo señala el punto 2.4.4.1.1. del Código de Gobierno, opinando que las instancias directivas y ejecutivas han aplicado satisfactoriamente medidas para una responsable gestión financiera, comercial y operativa de la empresa.

4. Artículo 62° del Estatuto Social.
Al respecto debo informar que:

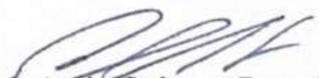
He revisado de manera exhaustiva e integral los Estados Financiero de la Sociedad del ejercicio correspondiente entre el 1° de enero al 31 de diciembre del 2023, que contienen el Estado de Situación Patrimonial, el Estado de Resultados, al Estado de Evolución Patrimonial y el Estado de Flujo de Efectivo, al igual que las notas de aclaración respectivas; constatando la razonabilidad en su registro y elaboración, siendo de responsabilidad de la Gerencia General de la Sociedad.

He leído integralmente el dictamen del auditor externo, cuya opinión define que los Estados Financieros para la presente gestión, expresan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera y patrimonial de la empresa; encontrándose sin salvedades.

Por tanto, recomiendo a la Junta aprobar la Memoria Anual 2023 y los Estados Financieros de la Sociedad correspondiente al ejercicio comprendido entre el 1° de enero al 31 de diciembre del 2023.

Con respecto a las tareas descritas anteriormente, he obtenido por parte de la administración, toda la información, documentación y aclaraciones que fueron de pertinencia para esta revisión; consecuentemente no tengo observaciones que informar en este sentido.

Valorando su confianza a todos los Accionistas, Directorio y Administración, es todo lo que tengo que poner a su consideración mediante el presente Informe.


Carlos Antonio Quiroga Bermúdez
SÍNDICO
INFOCENTER S.A.



Nómina de Accionistas, Oficinas y Agencias

Nómina de Accionistas

Accionistas	N° de Acciones	Participación
CAINCO	2.069	40,7926%
CNC	1.618	31,9006%
ICAM	1.173	23,1270%
CAINCO CHUQUISACA	211	4,1601%
CAINCOTAR	1	0,0197%
TOTAL	5.072	100.0000%

Oficinas y Agencias

OFICINA CENTRAL

Av. Las Américas N° 7
Edificio Torre CAINCO,
Piso 4.
Tel. 335-2121
Santa Cruz

AGENCIAS FIJAS

LA PAZ

Av. Mariscal Santa Cruz Na 1392
Edificio Cámara Nacional de Comercio,
Piso 5, Oficina 511.
Tel. 231-3144

COCHABAMBA

Av. Julio Rodríguez N° 17
Edificio Cámara de Industria Comercio y Servicios de Cochabamba,
Planta Baja.
Tel. 450-9646



Nuestras Soluciones



Resumen Ejecutivo - InfoScore

Licensed by  experian.



Motor de Decisión

Licensed by  experian.



Antecedentes Judiciales



Alerta



Seguimiento a clientes



Verificaciones



www.infocenter.com.bo